Best Emil Marketing Solution

www.iwnetworks.co.kr

IWNETWORKS

I-Survey 3.0

설문조사 솔루션

IW Net works

INDEX

1. Company Profile

2. I-Survey Introduction

1 Company Profile

1. About IW Networks. Inc

2. Business Area

3. Business History

4. Reference

1. Company Profile

1-1. About IW Networks

상 호	주식회사 아이더블유네트웍스 (IW Networks Inc,.)
대표이사	김 형 욱
설 립 일	1997년 9월 7일 / 2007년 12월 1일
주 소	서울특별시 금천구 가산디지털1로 168, B동 1410호
대표URL	www.iwnetworks.co.kr
주요사업	대량메일솔루션, 설문조사, 웹진, 보안메일, 카카오알림톡, 문자
직 원 수	14명

1. Company Profile

1-2. Business Area

eCRM기반의 E-Mail Marketing solution

I-M@iler

고객들에게 쉽고 빠르게 양질의 정보를
제작하여 보낼 수 있는
뉴스레터 제작 솔루션

I-WebZine

고객의 니즈를 실시간으로 파악하고
분석 가능한 설문조사 솔루션

I-Survey

합리적 이메일 마케팅 전개

온라인 광고대행

(30여 개의 매체사 보유)

회원 수 400만명의 신개념 매거진
커뮤니티 사이트 "인포메일"

www.infomail.co.kr

적은비용으로 최대의 효과

이메일 / SMS / 알림톡

www.ezinfomail.co.kr

1-3. Business history

1997년
- 9월 : 솔루션 개발 및 SI 사업

1998년
- 11월 : 웹 메일 솔루션 "ActiveMail" 개발

2000년
- 2월 : **대용량 메일 발송 솔루션** "INFOM@iler V.1.0" 출시
- 9월 : "INFOM@iler V.2.0" 버전업

2001년
- 1월 : 인도 데이터프로社와 제휴,수출
- 2월 : 미국 노비마케팅社와 제휴,수출
- 3월 : 브라질 웹콤社와 제휴, 수출

2002년
- 8월 : "INFOM@iler V.3.0" 버전업
- 9월 : 일본 더블클릭 Japan社에 인포메일러 수출

2004년
- 3월 : "INFOM@iler V.4.0" 버전업

2007년
- 1월 : "INFOM@iler V.4.5" 버전업 및 UMS 연동
- 8월 : SAAS기반 대량메일발송대행 서비스 **"ez인포메일(www.ezinfomail.co.kr)" 오픈**
- 11월 : 정책고객서비스 **"PCRM(웹진, 설문조사)" 통합화 및 출시**

2009년
- 3월 : **JAVA 멀티 OS 기반 "I-M@iler V.4.5" 출시**

2010년
- 4월 : **"실시간 자동메일 발송" 연동** 및 패키지 개발
- 10월 : "PCRM" 추가기능 패키지 개발

2013년
- 3월 : "I-PCRM" 고도화 사업 진행

2015년
- 1월 : "I-M@iler V.5.0" 출시 200여개 공공기관 및 금융권 (일반기업) 대상으로 유지보수 사업 진행

2017년
- 1월 : "I-M@iler V.5.0" GS인증 1등급 획득

2018년
- 3월 : **"I-M@iler V.6.0" 버전업**
- 6월 : "카카오 알림톡/친구톡" 출시
- 10월 : **"I-M@iler PDF 요금고지서 " 솔루션 출시**

2019년
- 5월 : **"I-M@iler V.6.0" GS인증 1등급 획득**

2021년
- 1월 : "I-M@iler V.6.0" 기능 및 보안패치 추가

2022년
- 11월 : **전국 시도교육청에 I-M@iler V6.0 구축**

2023년
- 1월 : I-Survey 3.0 기능 개선

1. Company Profile

1-4. Reference

대한민국국회
NPS 국민연금 National Pension Service
법무부
KEFCI (주)결제전산원
여성가족부
KERIS 한국교육학술정보원
KIPF 한국조세재정연구원 KOREA INSTITUTE OF PUBLIC FINANCE
아리수 서울특별시 상수도사업본부
인하대학교 INHA UNIVERSITY
대전대학교 DAEJEON UNIVERSITY
한국교과서연구재단 KOREA TEXTBOOK RESEARCH FOUNDATION
대구교육포털 edunavi
megastudy
문화체육관광부 국립아시아문화전당
병무청 Military Manpower Administration
미디어로그
MEGABOX
Melon
NEXON Communications
삼성SDS SAMSUNG
관악구
Hyundai Oilbank
KIDA 한국국방연구원 Korea Institute for Defense Analyses
JOBKOREA
OK! 저축은행

1 I-SURVEY Introduction

01. 개요

02. 메뉴 개략 설명

03. 설문 리스트

04. 설문 마법사(일반설문)

05. 설문 마법사(스팟설문)

06. 스킨 관리

07. 발송템플릿

08. 카테고리 관리

09. 일반 통계

10. 가중치 통계

11. 구성도

12. System 사양

1. I-Survey Introduction

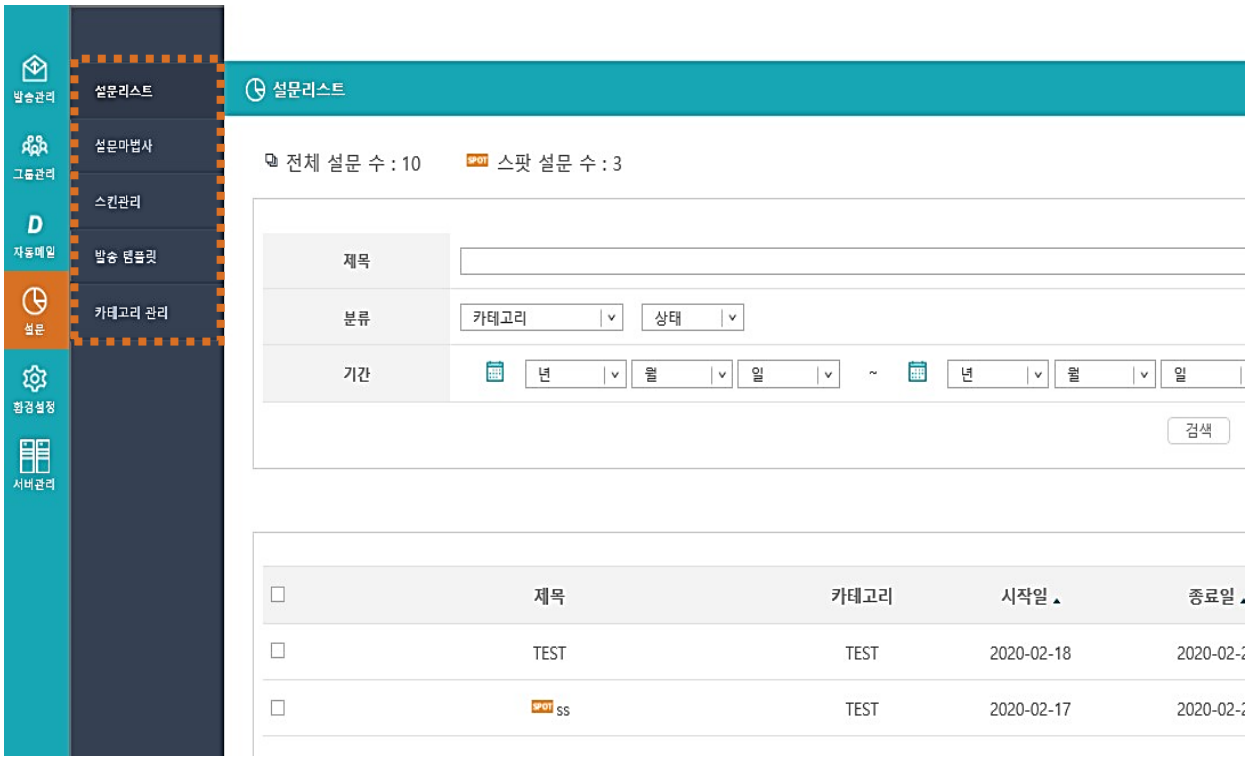
1-1. I-Survey (설문조사) 개요

설문 조사 기능은 고객들에게 E-Mail 설문을 발송하거나, 웹사이트를 통하여 고객들의 성향을 분석하는 기능입니다. E-Mail로 발송하거나 웹사이트를 통해 설문 조사를 하기 때문에 많은 서신 혹은 응답지를 관리하는 시간적, 금전적 노력을 줄일 수 있습니다.
또, 간단한 조작을 통해 비용적 부담 없이 간편하고 빠르게 대량 설문 조사를 할 수 있습니다.

1-2. I-Survey (설문조사)

메뉴 구성

I-Survey 는 설문리스트 / 설문마법사 / 스킨관리 / 발송 템플릿 / 카테고리 관리 총 5개의 메뉴 구성되어 있습니다.



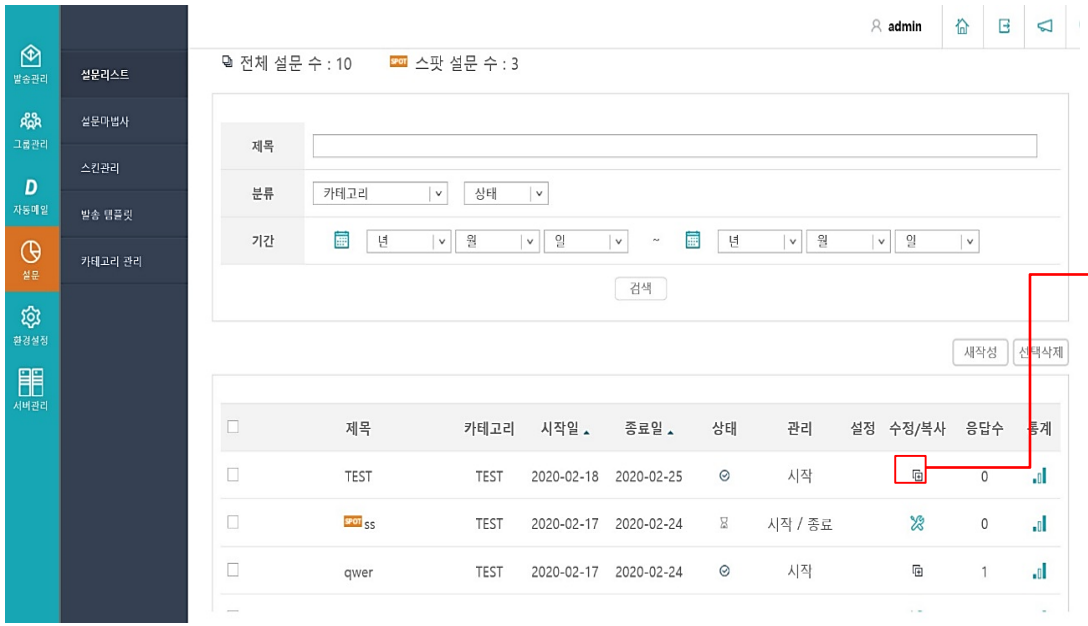
- 설문조사
  수신 그룹 등록

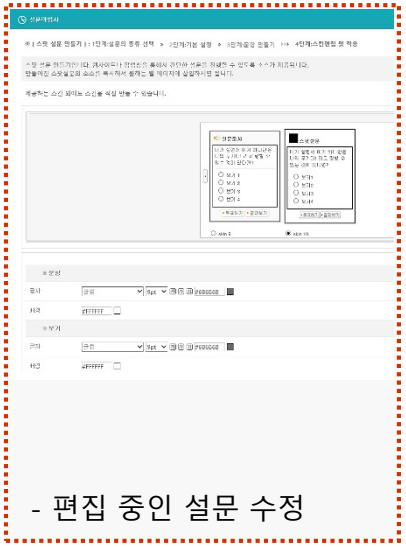
- 설문리스트
- 설문마법사
- 스킨관리하기
- 발송템플릿
- 카테고리 관리

- 개인 사용자 관리
- 그룹 사용자 관리
- DB 연결 설정

1-3. I-Survey (설문조사) 설문리스트

I-Survey 의 메인 화면으로 작업 중이거나 완료된 설문조사의 내역을 카테고리별로 검색할 수 있으며, 편집중인 설문의 경우 수정이 가능하며, 설문의 시작과 중지 선택이 용이해 사용자가 설문 관리를 손쉽게 할 수 있습니다.





- 편집 중인 설문 수정

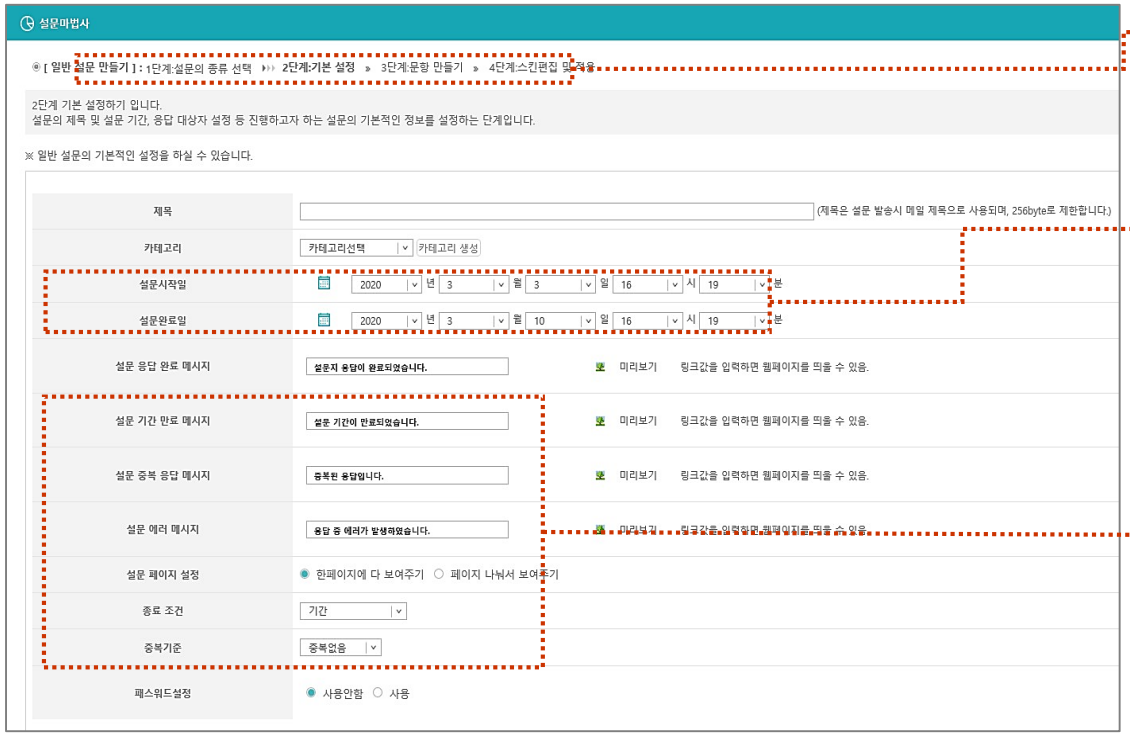
- 시작 설문 통계 확인

- 카테고리별 설문조사 정리
- 카테고리별 제목 / 기간 검색 가능
- 설문 시작/정지 선택

1-4. I-Survey (설문조사)

설문마법사(기본설정)

설문마법사는 크게 4단계로 구성되며, 각 단계를 거치고 나면 작성하고자 하는 설문지를 만들 수 있습니다.



- 설문마법사로 단계별로 편리한 설문 작성 메뉴제공
- 1단계:설문종류>2단계:기본설정>3단계: 문항만들기>4단계 :스킨설정

- 설문조사 기간 설정 (자동 설문 조사 완료 가능)

- 응답 / 기간만료 / 중복 / 에러 메시지 설정 가능
- 설문 페이지 분할 기능/비밀번호 설정기능/SKIP기능
- 다양한 종료 조건 제공(기간/인원수/기간+참여인원)

1-4. I-Survey (설문조사)

설문마법사(문항만들기)

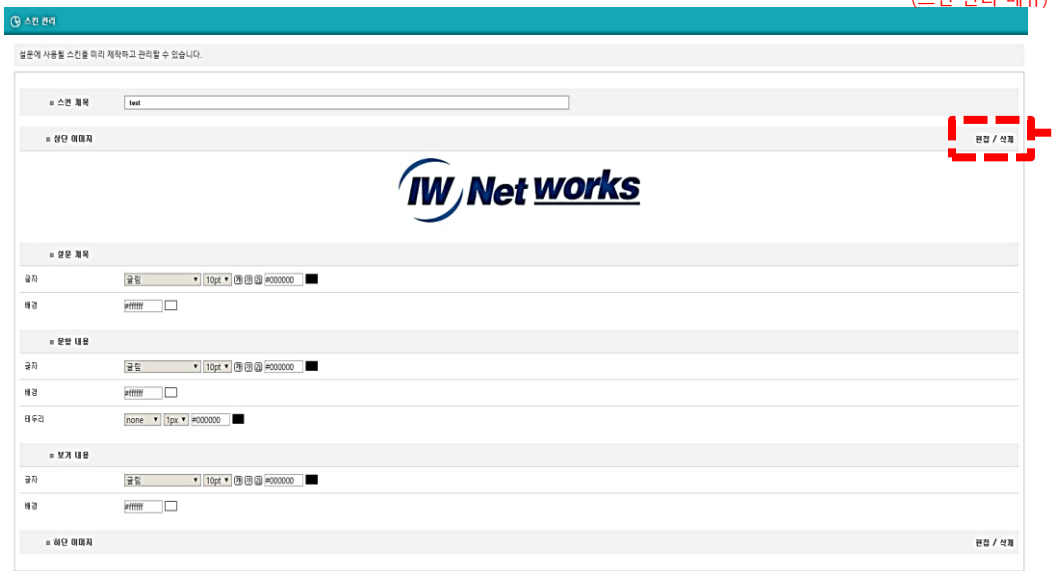
설문마법사는 단일문항/다중문항/숫자입력문항/문자입력문항/설명문/우선순위/매트릭스 등 총 7가지의 문항지를 만들 수 있습니다.

- 단일문항 – 보기중 하나만 선택할 수 있는 문항을 만들때 사용.
- 다중선택 – 보기중 여러 개를 선택할 수 있는 문항을 만들때 사용.
- 숫자입력 – 숫자를 입력할 수 있는 문항을 만들때 사용. (ex: 나이,돈 등)
- 문자입력 – 글자를 넣을 수 있는 문항을 만들때 사용. (ex: 장문설명, 건의사항 등)
- 설명문 – 설문 중간에 설문 조사 목적이 아닌, 간단한 설명글이 필요할때 사용.
- 우선순위 – 보기중에서 순서대로 선택할 수 있는 문항을 만들때 사용.
- 매트릭스 - 하나의 조건에 대한 조사 방법이므로, 단일 선택, 다중 선택, 문자 입력, 숫자 입력, 우선순위 등을 만들때 사용.

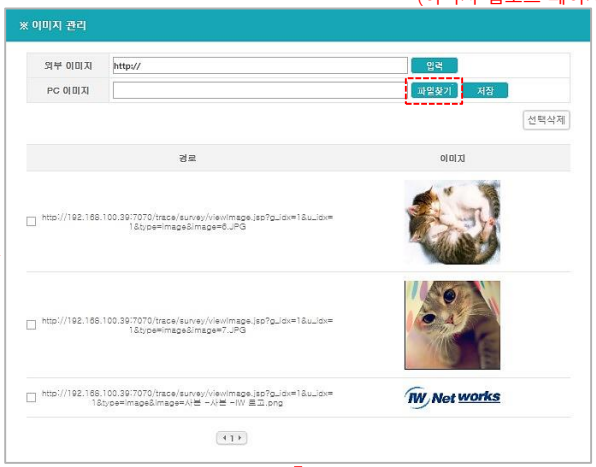
1-4. I-Survey (설문조사)

스킨 편집 및 적용 - 일반 설문

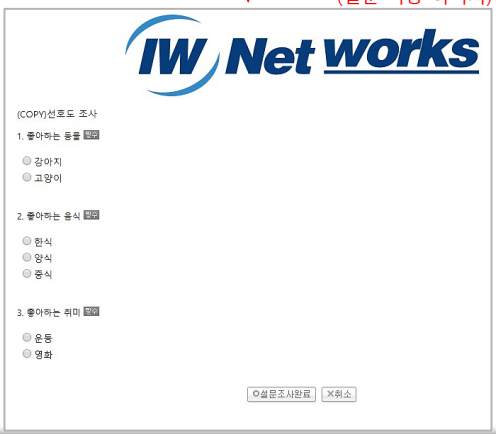
(스킨 관리 메뉴)



(이미지 업로드 페이지)



(설문 적용 이미지)



`일반 설문'으로 작성된 설문은 디자인이 입혀지지 않은 상태이기 때문에
발송하기 전에 디자인을 적용시켜, 최종적인 설문지를 만들어 설문을 발송합니다.
이 때 적용시킬 디자인을 미리 작성하여 발송하기 전에 선택만 해주면
디자인을 쉽게 입힐 수 있습니다.

1-5. I-Survey (설문조사)

설문마법사(스팟)

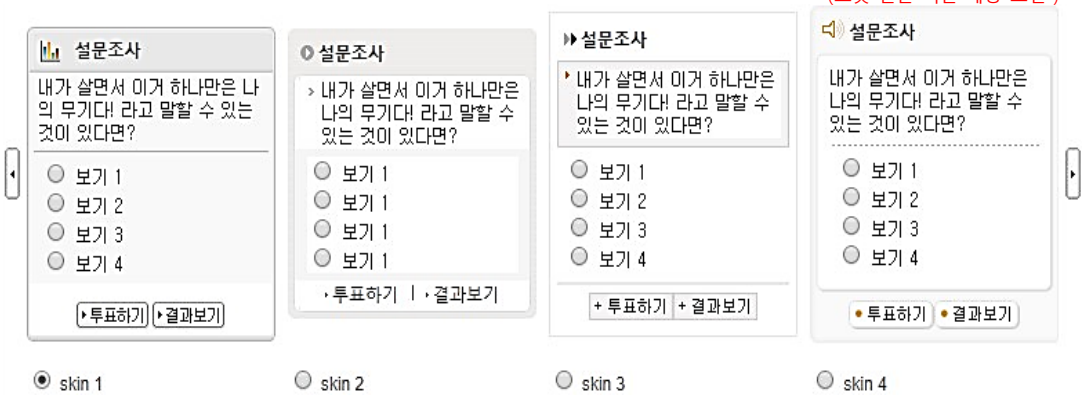
I-Survey 기본 설문 뿐만 아니라 스팟 설문을 이용하여 고객이 설문 참여 후 결과를 바로 볼 수 있는 <결과보기> 기능 화면을 제공합니다.

- 스팟 설문 만들기 기능
- 소스복사하기 기능
- 투표하기/ 결과 보기 기능

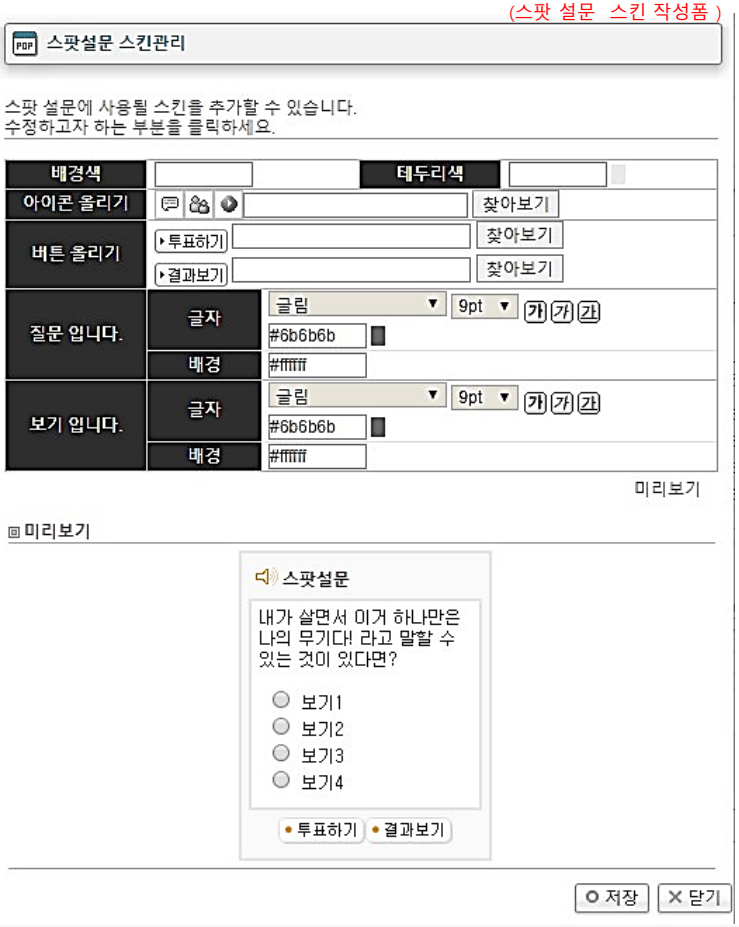
1-5. I-Survey (설문조사)

스킨 편집 및 적용 - 스팟 설문

(스팟 설문 기본 제공 스킨)



(스팟 설문 스킨 작성폼)

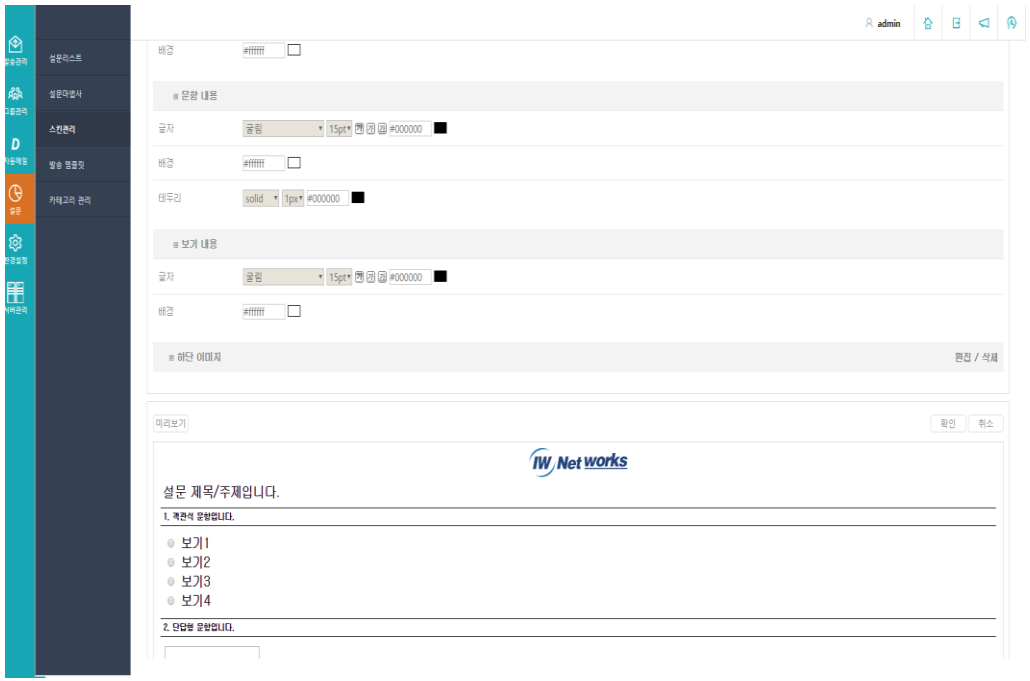


스팟 설문의 경우 기본 제공되는 스킨 목록에서 선택하거나,
스킨 작성폼에서 직접 편집하여 사용이 가능합니다.

1-6. I-Survey (설문조사)

스킨관리

I-Survey는 설문에 사용될 스킨을 미리 제작하고 관리할 수 있습니다.



* 스킨제목
  - 스킨의 제목을 입력합니다. 한글 최대 128자, 영문 최대 256자까지 입력 가능합니다.
* 상단 이미지 / 하단 이미지
  - 설문지 상단/하단에 들어갈 이미지를 설정합니다. 오른편에 위치한 '편집'을 클릭하면 이미지 등록폼이 나타납니다. 이미지 등록폼에서 이미지 URL을 입력하거나 PC 이미지를 업로드하여 설문지의 상단 부분을 편집할 수 있습니다.
* 설문 제목
  - 설문 제목 부분의 글씨체, 글자색, 배경색 등을 설정합니다.
* 문항 내용
  - 설문 문항 내용 부분의 글씨체, 글자색, 배경색, 테두리 유무 등을 설정합니다.
* 보기 내용
  - 설문 문항의 보기 내용 부분의 글씨체, 글자색, 배경색 등을 설정합니다.

1-7. I-Survey (설문조사)

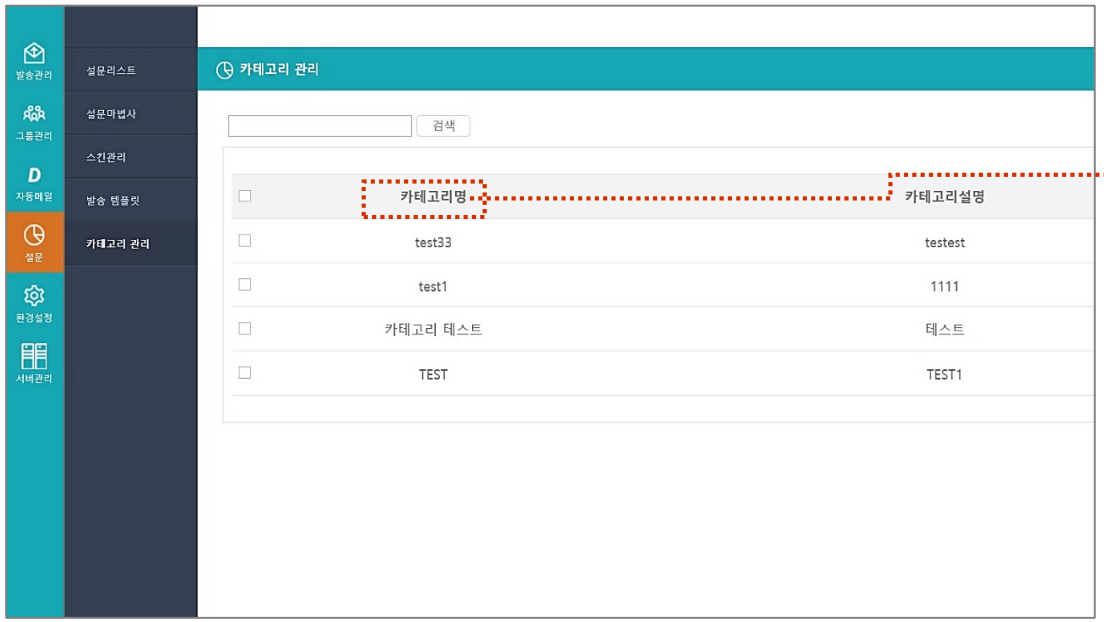
발송템플릿

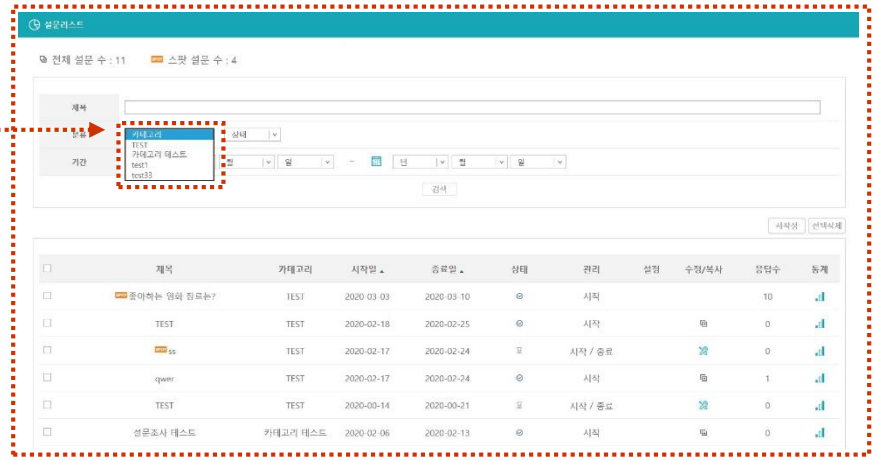
I-Survey는 메일 발송전에 디자인을 적용시켜 최종적인 설문지를 만들어 설문을 발송합니다.

- 가지고 있는 템플릿 제목을 입력하고 업로드 합니다.
- 템플릿 작성 및 편집 시 매크로 기능을 사용면 설문시작일, 설문종료일, 설문URL, 설문제목(주제)를 템플릿에 삽입할 수 있습니다.

1-8. I-Survey (설문조사) 카테고리 관리

I-Survey 은 발행되는 뉴스레터와 기사의 특성별로 카테고리로 분류할 수 있으며, 메인 리스트 단계에서 카테고리별로 검색이 가능합니다.





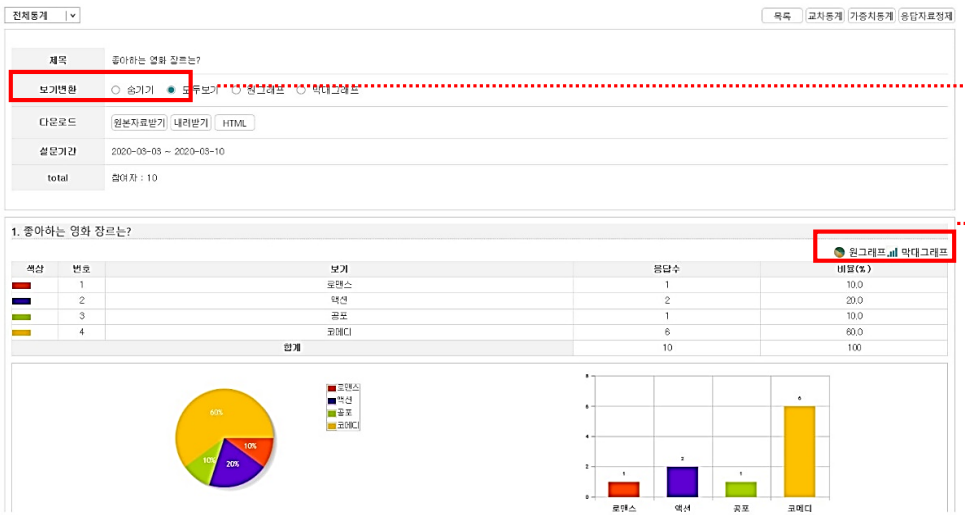
설문조사 메인 리스트에서 카테고리별 검색 가능

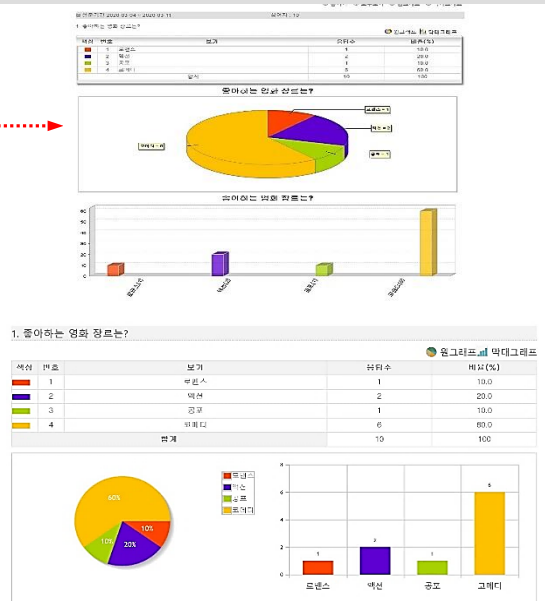
- 카테고리 분류로 설문조사 관리
- 카테고리 수정 / 삭제가 용이

1-9. I-Survey (설문조사)

일반 통계

I-Survey 는 기본적으로 기간별 카테고리별로 설문조사 통계를 제공하며 실 발송엔진 아이메일러 상에서 발송 메일 별 정확한 통계를 확인할수 있습니다.

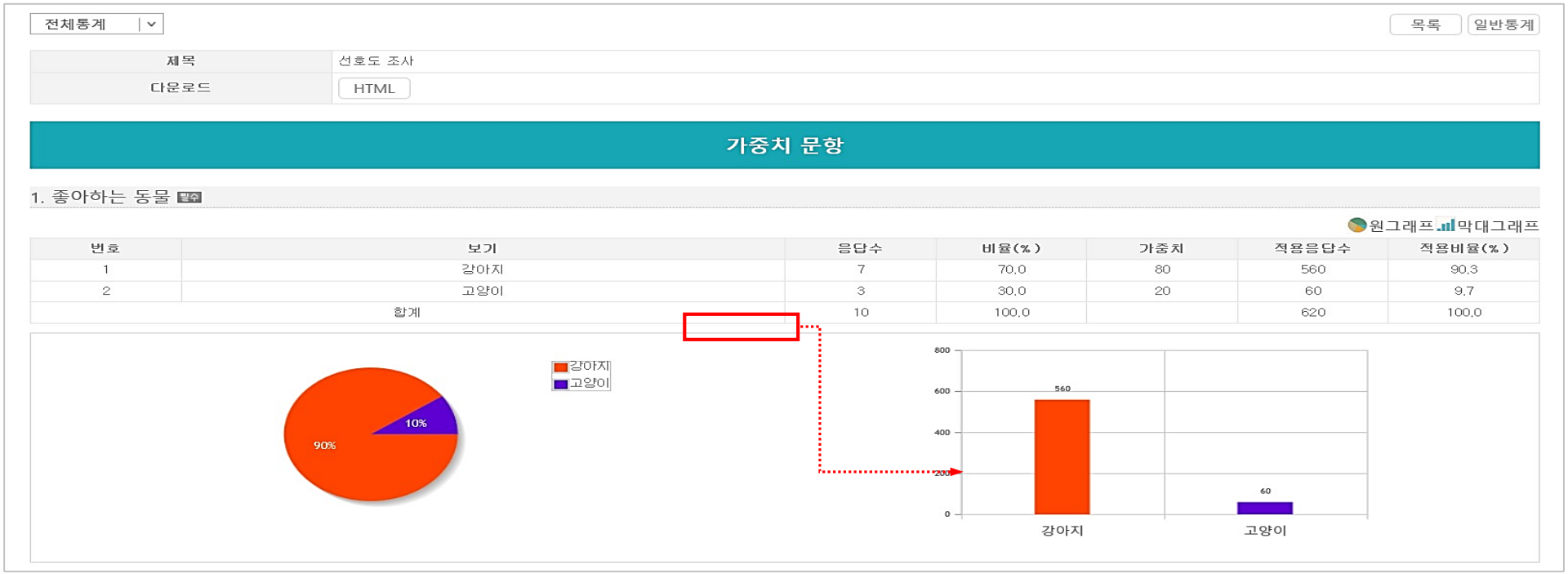




- 뉴스레터 카테고리(대/소)별 통계 확인
- 카테고리 내 기사별 분석 및 미리보기 가능
- 원/막대 그래프의 다양한 형태로 통계 제공

- 실시간 분석 및 저장을 통한 지식 관리 시스템 구축
  (실시간 분석/저장/고객성향 파악)
- 지속적 정보 구축을 통한 지식 인프라 구축
- 다양한 그래프 형태를 이용한 쉬운 통계 수치 확인

1-10. I-Survey (설문조사) 가중치 통계

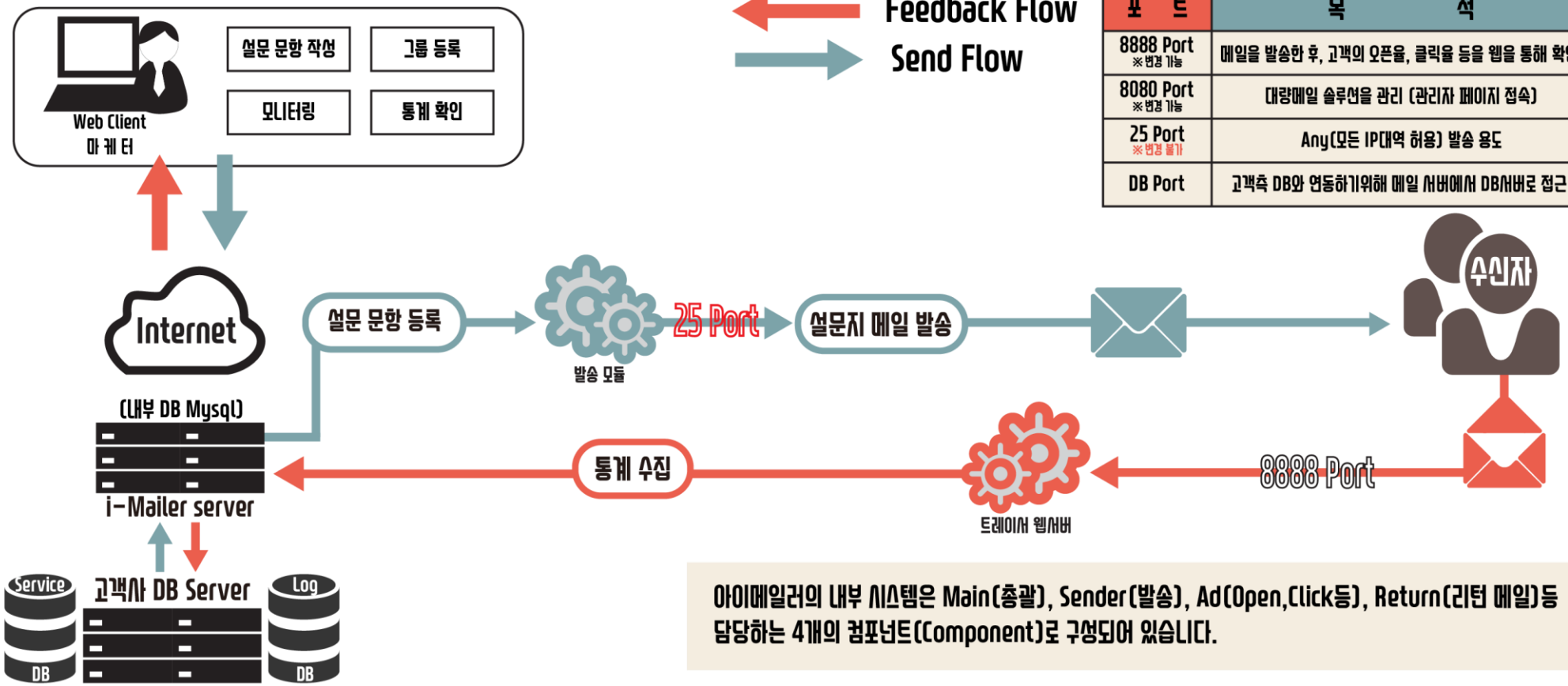


번호	보기	응답수	비율(%)	가중치	적용응답수	적용비율(%)
1	강아지	7	70.0	80	560	90.3
2	고양이	3	30.0	20	60	9.7
합계		10	100.0		620	100.0

중요도에 따라 각각 다른 가중치를 준 통계값을 보여주는 화면입니다.
가중치가 설정된 A문항에서 고객이 1번 보기를 선택했다고 가정했을 때, 선택된 보기의 가중치를 다른 문항에서 고객이 선택한 보기에 적용하여 통계값을 보여줍니다. 가중치 통계도 일반 통계와 마찬가지로 설문 참여 경로별로 통계값을 확인할 수 있으며, HTML 파일로도 받아볼 수 있습니다.

2. I-Survey Introduction

1-11. I-Survey (설문조사) 구성도



포 트	목 적
8888 Port ※변경 가능	메일을 발송한 후, 고객의 오픈율, 클릭율 등을 웹을 통해 확인
8080 Port ※변경 가능	대량메일 솔루션을 관리 (관리자 페이지 접속)
25 Port ※변경 불가	Any(모든 IP대역 허용) 발송 용도
DB Port	고객측 DB와 연동하기위해 메일 서버에서 DB서버로 접근

아이메일러의 내부 시스템은 Main(총괄), Sender(발송), Ad(Open,Click등), Return(리턴 메일)등 담당하는 4개의 컴포넌트(Component)로 구성되어 있습니다.

1-12. System (사양)

< LINUX >

< UNIX>

< WINDOW>

< 멀티 DB 연동>

- Oracle
- My-SQL
- MS-SQL
- SYSBASE
- DB2
- 티베로
- CUBRID

◎ web 기반에 의한 시스템으로의 접근성 용이(시간, 공간의 제약성이 없어짐)

◎ DB gateway를 통한 실 데이터에 대한 투명한 접근 방법 및 안정성

◎ 복수 개의 발송 서버를 채용할 수 있는 병렬처리 구조로 확장성을 넓힘

※ 아이메일러 솔루션 탑재 하드웨어 권장 사양

CPU : 4core | Memory : 8 GB | HDD : SCSI 500GB 이상

(네트워크 환경 및 동시 발송 회원의 수에 따라 변동 [협의])

Thank you.

㈜IW네트웍스는 세계 속의 초일류 인터넷 기업으로 발전할 것을
약속 드리며,귀사와의 비즈니스 협력을 위해
최선을 다하겠습니다.

감사합니다.

IW Net works

e-Biz 사업본부